

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Het doel van deze Algemene Voorwaarden is het vastleggen van de rechten en plichten van de verschillende partijen in verband met de verhuur van kampeerplaatsen en/of huuraccommodaties binnen op onze camping. Door een staanplaats en/of accommodatie op een van onze campings te reserveren, erkent u deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en geaccepteerd.

1/ DIENSTEN - TARIEVEN

➤ Kale staanplaats

Het betreft een kale staanplaats voor tent, caravan of camper. De prijs van het verblijf wordt berekend op basis van een basispakket dat de huur van de staanplaats omvat, de mogelijkheid voor 2 personen om er te verblijven, het plaatsen van 1 tent, 1 caravan of 1 camper, 1 voertuig naast de tent of caravan, toegang tot ontvangstvoorzieningen, animaties en sanitair en, afhankelijk van het gekozen pakket, een aansluiting op het elektriciteitsnet.

Bij het plaatsen van de reservering moet u één van de volgende pakketten selecteren:

Arrangement Nature: arrangement voor 2 personen / 1 voertuig / 1 tent, caravan of camper. Zonder elektriciteit. **Arrangement Gevraagd:** Arrangement Nature met elektriciteit 16 A.

Arrangement Ruimtecomfort: Arrangement Comfort ruimer.

Arrangement Privilege: Arrangement Ruimtecomfort met uitzicht op het meer.

Arrangement Freecamp: Ruimtecomfort arrangement inclusief een staanplaats met eigen toilet en douche.

De bijkomende kosten (extra personen, dier...) zijn niet inbegrepen in de bovenstaande pakketten en komen erbovenop.

➤ Huuraccommodatie

Onze prijzen omvatten de huur van de accommodatie volgens de capaciteit, water-, gas- en elektriciteitskosten (behalve in de winterperiode en het opladen van de motorbatterij van elektrische of hybride voertuigen), **het parkeren van één voertuig**, toegang tot ontvangstvoorzieningen, animaties en sanitair. **Een borg van €280** wordt bij aankomst gevraagd: Arrangement Nature met elektriciteit 16 A. Uiterlijk binnen acht dagen per post vanaf uw vertrek. Wij behouden ons het recht voor een deel of het geheel in te houden in geval van beschadiging van de accommodatie, de inhoud of materiaal op de camping. Wij behouden ons ook **het recht voor om €80** schoonmaakkosten af te trekken indien dit bij vertrek niet correct is uitgevoerd.

➤ Algemene bepalingen

De prijzen zijn uitgedrukt in € incl. btw en omvatten niet de **toeristenbelasting van €0,65/dag voor personen ouder dan 18 jaar**. Afhankelijk van de gekozen formule (kale staanplaats of huuraccommodatie) worden extra kosten aangerekend voor extra personen, dieren of aanvullende opties. Onze prijzen kunnen variëren afhankelijk van economische en commerciële omstandigheden. De verschuldigde prijs is degene die vermeld staat op uw reserveringsbevestiging. Flower Campings past dynamische tarieven toe: de prijzen kunnen stijgen of dalen. Partnervoordelen en promoties kunnen niet worden toegepast op een reeds bevestigde reservering, ongeacht of deze volledig of gedeeltelijk is betaald; deze zijn nooit retroactief. Zo is het mogelijk dat voor hetzelfde verblijf klanten verschillende prijzen hebben betaald. Klanten die de hogere prijs hebben betaald, kunnen in geen geval de terugbetaling van het verschil tussen hun prijs en de promotionele prijs vragen.

2/ RESERVERINGSVOORWAARDEN

➤ Algemene bepalingen

Onze campings bieden familievakanties aan en de accommodaties zijn daartoe ingericht. Door een verblijf te reserveren, verbindt u zich ertoe de accommodaties, staanplaatsen en voorzieningen vreedzaam te gebruiken, zonder overlast voor andere klanten of personeel. Om veiligheidsredenen zijn reserveringen voor introductieweekends of groepen (meer dan 12 personen) niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf goedgekeurd door de camping. De reservering is strikt persoonlijk: deze mag niet worden onderverhuurd of overgedragen zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de camping.

➤ Boekingsprocedure

Reserveren kan via onze website www.chausseliere.com, onze website www.flowercampings.com of telefonisch. Alle reserveringsaanvragen moeten vergezeld gaan van:

- De betaling van een aanbetaling van 30% van de totale verblijfskosten, tezamen met de kosten van de gereserveerde diensten, inclusief btw en indien van toepassing, ook inclusief toeristenbelasting.
- Een annuleringsverzekering, indien afgesloten.

Reserveringen via de site van Flower Campings of de campingsite gelden als reserveringsaanvragen. Na uw aanvraag ontvangt u een eerste e-mail van Secureholiday die de ontvangst en validatie bevestigt. De camping behoudt zich het recht voor de aanvraag te accepteren of te weigeren afhankelijk van beschikbaarheid. Een tweede e-mail bevestigt de acceptatie of weigering. Gedurende deze periode zijn de getoonde prijzen en beschikbaarheden niet gegarandeerd. Bij onbeschikbaarheid kan een tegenvoorstel worden gedaan, dat automatisch de oorspronkelijke aanvraag annuleert. De reservering is pas contractueel nadat u een reserveringsbevestiging per e-mail heeft ontvangen. Het saldo van het verblijf moet uiterlijk 30 dagen voor aankomst worden betaald voor huuraccommodaties, en bij aankomst voor kale staanplaatsen. Bij niet-betaling wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en gelden de annuleringsvoorwaarden hieronder. Elke reservering minder dan 30 dagen voor aankomst moet volledig worden betaald, tenzij gunstigere voorwaarden aan u worden meegedeeld. In dat geval moet de betaling effectief ontvangen zijn vóór de aankomstdatum. Zo niet, wordt de reservering als geannuleerd beschouwd.

➤ Plaatsen van een optie

Een optie kan alleen telefonisch, per mail of per brief worden aangevraagd. Geen enkele optieaanvraag kan via de websites van Flower Campings of van de camping worden gedaan. Onze campings accepteren opties onder de volgende voorwaarden:

- De geldigheidsduur van een optie is 7 kalenderdagen.
- Na deze termijn vervalt de optie automatisch zonder voorafgaande kennisgeving en kan het verblijf opnieuw worden vrijgegeven voor verkoop.
- Opties zijn alleen geldig indien de reservering minstens 40 dagen voor aankomst wordt gedaan.
- Geen enkele optie wordt geaccepteerd voor verblijven in juli en augustus die deze periodes betreffen.

➤ Geen herroepingsrecht

Volgens artikel L. 221-28 12° van de Franse consumentenwet is het herroepingsrecht niet van toepassing op het aanbod van accommodatie, vervoer, catering- en recreatie die op een specifieke datum of periode moet worden afgewomen.

➤ Maximale capaciteit

Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal inzittende personen niet groter zijn dan de capaciteit die wordt geboden door het type accommodatie of gereserveerde staanplaats, inclusief pasgeborenen. Als we bij aankomst constateren dat de maximale capaciteit van de accommodatie of de gereserveerde staanplaats wordt overschreden, behouden we ons het recht voor om u de toegang tot de accommodatie of de gereserveerde staanplaats te weigeren, zonder terugbetaling van de verblijfskosten door ons.

➤ Minderjarige campinggasten

Minderjarige kinderen blijven volledig onder de verantwoordelijkheid van hun ouders of begeleider gedurende hun verblijf. Een reservering voor minderjarigen kan alleen indien zij onder verantwoordelijkheid staan van een meerderjarige begeleider of wettelijke vertegenwoordiger.

3/ BETALINGSVOORWAARDEN

➤ Geaccepteerde betalingswijzen

U kunt uw boeking of verblijf betalen in euro via de volgende betalingsmethoden: **bankcheque, vakantiekheques, contant geld of creditcard**. In afwijking hiervan mogen reserveringen die minder dan 30 dagen voor de startdatum van het verblijf zijn gemaakt, alleen met een creditcard worden betaald.

➤ Campinggasten op doorreis

Als u zonder reservering op een staanplaats verblijft (alleen in het laagseizoen), moet u bij aankomst minimaal de eerste nacht betalen. U bent ook verantwoordelijk voor het doorgeven van de gewenste of verlengde verblijfsduur aan de receptie. Het restbedrag moet uiterlijk de dag voor vertrek worden betaald; u moet dus rekening houden met de openingstijden van de receptie. Bij vroegtijdig vertrek uit u wordt geen restitutie verleend.

4/ VERBLIJF

➤ Overhandiging van de sleutels

Voor kampeerplaatsen geldt: aankomst tussen 14.00 en 19.00 uur (20.00 uur in juli en augustus) en vertrek voor 12.00 uur. Voor accommodaties geldt dat aankomsten alleen tussen 15.00 en 19.00 uur (20.00 uur in juli en augustus) en vertrekken voor maximaal 10.00 uur. Uw verzoeken voor een specifieke staanplaats of accommodatie kunnen alleen worden ingewilligd op basis van beschikbaarheid bij aankomst. De plaatsbeschrijvingen bij aankomst gebeuren zelfstandig aan de hand van het verstrekte plan. De

plaatsbeschrijvingen bij vertrek voor huuraccommodaties en Freecamp-plaatsen met privé sanitair zijn verplicht en worden uitgevoerd door onze teams, met voorafgaande inschrijving bij de receptie. Elke overtredening met betrekking tot de netheid of de algemene staat moet binnen 24 uur na aankomst schriftelijk worden gemeld, zodat wij dit kunnen verhelpen. Klachten na deze termijn worden niet aanvaard. De accommodatie of staanplaats moet bij vertrek schoon en in oorspronkelijke staat worden achtergelaten, anders kunnen kosten worden ingehouden op de borg. De openingstijden van de receptie zijn beschikbaar op de website van de camping of op aanvraag. Elke late aankomst moet worden gemeld, bij voorkeur tussen de reservering en de dag ervoor. Voor aankomst in de ochtend moet de voorafgaande nacht worden gereserveerd. Elke vertraging op het aankomsttijdstip moet worden gemeld om de reservering te behouden.

➤ Verlate aankomst en vervoegd vertrek

In geval van verlate aankomst of vervoegd vertrek ten opzichte van de data en tijden die op uw reserveringsbevestiging vermeld staan, bent u het volledige bedrag van uw verblijf verschuldigd. U kunt geen aanspraak maken op restitutie voor het niet genoten deel van het verblijf.

➤ Huisdieren

Katten en "nieuwe huisdieren" worden niet geaccepteerd. Honden, met uitzondering van honden van categorie 1 en 2, zijn toegestaan. Alleen kleine honden met een gewicht van minder dan 6 kg zijn toegestaan in de huuraccommodaties, maar ze mogen niet alleen binnen gelaten worden. Alle honden moeten op de camping aan de lijn worden gehouden. Respecteer de hygiëne en de omgeving van de camping. Neem het bijgewerkte gezondheidsboekje en het bewijs van inenting van je huisdier mee.

➤ Watergebied

De toegang tot het zwemparadijs is UITSLUITEND BEPERKT voor campinggasten. Bezoekers van buitenaf zijn niet toegestaan. Zwemshorts zijn niet toegestaan.

➤ Huisregels

Tijdens uw verblijf dient u zich te houden aan het campingreglement, waarvan een exemplaar bij de receptie van elke camping hangt. Op uw verzoek doen wij u graag een exemplaar per e-mail toekomen.

➤ Onbeschikbaarheid van bepaalde diensten – werkzaamheden

Diensten en voorzieningen (zwembad, restaurant, activiteiten, animaties, enz.) kunnen afhankelijk van het seizoen, het weer, overmacht of andere omstandigheden onbeschikbaar zijn. Zij kunnen dus tijdelijk niet beschikbaar zijn gedurende het geheel of een deel van uw verblijf. Het animatieprogramma kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd als het aantal deelnemers onvoldoende is, zonder mogelijke compensatie. De camping zal proberen u te informeren over werkzaamheden die tijdens uw verblijf plaatsvinden en hinder te beperken, maar er kan geen compensatie worden gevorderd voor onderhouds- of dringende werkzaamheden. Werkzaamheden uitgevoerd door de gemeente of particulieren in de omgeving van de camping vallen niet onder de verantwoordelijkheid van Flower of de camping.

➤ Beeld

Tijdens uw verblijf kunnen wij op de camping foto's en/of video's maken voor amusements- en/of communicatiedoeleinden waarin u en de personen die u vergezellen kunnen voorkomen. Door te reserveren wordt u geacht ons toestemming te geven om de foto's en/of video's waarop u voorkomt te gebruiken voor de bovengenoemde doeleinden. U staat ook garant voor deze toestemming door de personen die u vergezellen. Elke specifieke weigering moet per e-mail of aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan ons worden gemeld.

➤ Het niet beschikbaar zijn van bepaalde diensten

Het is mogelijk dat bepaalde diensten en voorzieningen die wij aanbieden (zwembad, restaurant, activiteiten, animatie, enzovoort) niet het hele jaar door beschikbaar zijn, met name vanwege de weersomstandigheden of in geval van overmacht, of omdat ze niet het hele jaar door in werking of van kracht zijn. Ze kunnen dus tijdelijk niet beschikbaar zijn tijdens uw verblijf of een deel ervan. Wij kunnen hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld en er zal geen gedeeltelijke of volledige terugbetaling van de prijs plaatsvinden.

➤ Beëindiging van het boekingscontract in geval van schuld van uw kant

Het boekingscontract wordt automatisch beëindigd in het geval van een van de volgende gebeurtenissen:

- In geval van herhaald niet-naleven van het huishoudelijk reglement na ingebrekestelling om u in regel te stellen, meegedeeld op welke wijze dan ook. U moet dan de accommodatie of staanplaats binnen 24 uur na beëindiging van uw contract verlaten. Er zal geen terugbetaling plaatsvinden en er wordt geen schadevergoeding toegekend.
- In geval van niet verschijnen binnen 24 uur na het begin van het verblijf, zonder bewijs of nieuws van uw aankomst. Wij zullen vrij beschikken over uw accommodatie als wij u niet kunnen bereiken via de contactgegevens die bij de reservering zijn verstrekt. Wij behouden in dat geval alle bedragen die u heeft betaald; er zal geen terugbetaling plaatsvinden.

5/ WIJZIGING VAN HET VERBLIJF

U kunt de data of het type accommodatie van uw verblijf wijzigen als uw verzoek per e-mail ten minste 21 dagen vóór de oorspronkelijke aankomstdatum wordt verzonden. Het nieuwe verblijf moet worden gereserveerd in hetzelfde seizoen, volgens beschikbaarheid en geldende tarieven, en slechts één wijziging is mogelijk. Als u het vervangende verblijf niet kunt nakomen, wordt dit beschouwd als geannuleerd; de betaalde bedragen worden niet terugbetaald. Als de prijs van het vervangende verblijf hoger is dan die van het oorspronkelijke verblijf, moet u het verschil betalen, anders wordt het verblijf geannuleerd. Als de prijs lager is, blijft het verschil aan de camping verschuldigd als vergoeding voor de schade door de wijziging. Elke wijziging van het aantal of de leeftijd van de deelnemers moet schriftelijk worden gemeld vóór aankomst.

6/ ANNULERING VAN HET VERBLIJF

➤ Annulering door u

Elke annulering moet schriftelijk aan ons worden meegedeeld via een geldig medium (per e-mail, aangetekende post met ontvangstbevestiging, enzovoort).

- Als uw e-mail of aangetekende brief meer dan 30 dagen voor aankomst wordt aangeboden, worden de aanbetaling, de betaalde reserveringskosten en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering door de camping ingehouden.
- Als uw annuleringsbrief wordt ontvangen tussen de 30e en de 15e dag vóór aankomst, blijven het voorschot en de eventueel betaalde annuleringsverzekering eigendom van de camping; het resterende bedrag wordt omgezet in een tegoedbon, één jaar geldig voor een toekomstig verblijf in onze camping. Voor een reservering minder dan 30 dagen vóór aankomst en een annulering minstens 15 dagen vooraf, blijven het voorschot en de verzekering eigendom van de camping; de rest wordt omgezet in een tegoedbon voor een verblijf in hetzelfde of het volgende seizoen.
- Als uw brief minder dan 15 dagen voor de aankomstdatum wordt ingediend, zijn alle reeds aan de camping betaalde kosten aan de camping voorbehouden.

Om een eventuele schadevergoeding te ontvangen, raden wij u aan om bij uw reservering een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten.

Niettegenstaande het bovenstaande,

- Als uw annulering voortvloeit uit het feit dat u woont in een gebied waar op de begindatum van uw verblijf een lockdown van kracht is die verplaatsingen verhindert om de verspreiding van Covid-19 te voorkomen, blijven het betaalde voorschot, de dossierkosten en eventuele verzekeringsbedragen eigendom van de camping; het overige bedrag wordt omgezet in een tegoedbon voor een toekomstig verblijf binnen een jaar na de oorspronkelijke datum. Dit geldt zelfs als uw annuleringsbrief minder dan 15 dagen vóór uw verblijf wordt ontvangen.
- Als uw annulering het gevolg is van overmacht, dat wil zeggen een onvoorzienbare, onontkoombare (onoverkomelijke) en externe gebeurtenis (buiten uw macht), worden alle door u betaalde bedragen terugbetaald.

➤ Annulering door de camping

Als wij gedwongen zijn een reservering te annuleren die wij hebben bevestigd, zullen wij u zo snel mogelijk per e-mail informeren; de betaalde bedragen worden volledig terugbetaald.

7/ KLACHTEN - GESCHILLEN

Elke klacht met betrekking tot een verblijf moet schriftelijk worden ingediend en per aangetekende brief met ontvangstbevestiging worden verzonden binnen 20 dagen na het einde van het verblijf. In geval van een geschil, als er binnen een maand geen minnelijke oplossing wordt gevonden, kunt u binnen een jaar na het verzenden van uw klacht gratis een consumentbemiddelaar inschakelen. Standaard stellen wij het volgende bemiddelingsorgaan voor: CM2C – 14 rue saint jean – 75017 Parijs - <https://www.cm2c.net/> - cm2c@cm2c.net

8/ PERSOONLIJKE GEGEVENS

De verwerking van persoonsgegevens die wij uitvoeren voor de behoeften van de reservering wordt geregeld door het Flower Handvest voor de bescherming van persoonsgegevens, beschikbaar op de website van Flower. U beschikt over een recht van verzet tegen telefonische werving door u in te schrijven op de Bloctel-lijst.