

# CONTRAT DE LOCATION • BOOKING FORM



## Coordonnées du demandeur / Organiser coordonate

Nom / Last name : .....  
Prénom / First name : .....  
Date de naissance / Date of birth : .....  
Adresse / Adress : .....  
Code postal / Post code : .....  
Ville / Town : .....  
Pays / Country : .....  
Tél. / Phone : .....  
Portable / Mobile : .....  
E-mail / E-mail : .....  
Immatriculation voiture / Car registration : .....

## Liste des participants / Customers'list

Nom Name	Prénom First name	Date de naissance Date of birth

## LOCATION • Rental accommodation

☐ Chalet bois 2/4p 18m<sup>2</sup>☐ Chalet bois 2/4p 24m<sup>2</sup> PMR☐ Chalet bois 4/6p 24m<sup>2</sup>☐ Chalet bois 4/6p 40m<sup>2</sup>☐ Chalet bois 4/6p 42m<sup>2</sup>☐ Chalet bois 6/8p 46m<sup>2</sup>

☐ Chalet bois Nouméa 25m<sup>2</sup>☐ Chalet bois Ottawa 33m<sup>2</sup>☐ Chalet bois Camélia Côté Nature 33m<sup>2</sup>☐ Chalet bois Agapanthe Côté Nature 35m<sup>2</sup>☐ Cabane 35m<sup>2</sup> avec SPA☐ Cabane dans les arbres 30m<sup>2</sup> avec SPA

☐ Mobil-Home 4/6p 28m<sup>2</sup>☐ Mobil-Home 6p 32m<sup>2</sup>☐ Mobil-Home Premium 6p 32m<sup>2</sup>☐ Mobil-Home 4/6p 36m<sup>2</sup> PMR☐ Mobil-Home 4/6p 36m<sup>2</sup> 2 SDB

☐ CocoSweet 2/4p 16m<sup>2</sup>☐ TipiHome 4p 34m<sup>2</sup>☐ FunFlower 4p 23m<sup>2</sup>☐ Lodge Victoria 5p 30m<sup>2</sup>☐ CosyFlower 4/6p 38m<sup>2</sup>☐ SweetFlower 4/6p 43m<sup>2</sup>

Du / From : ..... (à partir de 15H / After 15pm) au / to : ..... (jusqu'à 10H / until 10pm)

MONTANT LOCATION (avec options) / RENTAL ACCOMMODATION AMOUNT (with options)	
TAXE DE SÉJOUR / TOURIST TAX : 0,65€ x ..... nuits / nights x ..... pers. de + de 18 ans / per people + 18 years old	
TOTAL LOCATION / RENTAL ACCOMMODATION TOTAL	
ARRHES DE 30% / NON-REFUNDABLE DEPOSIT (30%)	

## CAMPING • Campsite

☐ Tente / Tent☐ Caravane / Caravan☐ Camping-Car / Motor Home

Du / From : ..... (à partir de 14H / After 14pm) au / to : ..... (jusqu'à 12H / until 12pm)

Prix journaliers TTC Saison 2025 (6 personnes maximum par emplacement) Price per night VAT included Season 2025 (6 people max per pitch)	Prix €/J Price per night	QUANTITÉ Number	TOTAL Total
FORFAIT NATURE / NATURE PACKAGE 2 personnes/1 voiture/ 1 tente, caravane simple essieu, camping car sans électricité / 2 peoples/1 car/1 tent, simple caravan or motor-home without electricity			
FORFAIT CONFORT / CONFORT PACKAGE Forfait nature avec électricité 16A / Package nature with electricity 16 amperes			
FORFAIT CONFORT ESPACE / SPACE CONFORT PACKAGE Forfait confort plus spacieux / More spacious confort package			
FORFAIT PRIVILÈGE / PRIVILEGE PACKAGE Forfait confort espace avec vue sur lac / Space confort package with lake view			
FORFAIT PREMIUM FREECAMP GUINGUETTE / PREMIUM PACKAGE FREECAMP GUINGUETTE Cabane privative avec sanitaire, cuisine et électricité / Private cabin with bathroom, kitchen and electricity			
PERSONNE SUPPLÉMENTAIRE 13 ANS ET + / EXTRA PERSON 13 YEARS ONLD AND +			
PERSONNE SUPPLÉMENTAIRE 7 à 12 ANS / EXTRA CHILD 7 TO 12 YEARS OLD			
PERSONNE SUPPLÉMENTAIRE 3 à 6 ANS / EXTRA CHILD 3 TO 6 YEARS OLD			
OPTION(S) : ANIMAL, BARBECUE, FRIGO... / OPTION(S) : ANIMAL, BARBECUE, FRIDGE...			
TAXE DE SÉJOUR / TOURIST TAX : 0,65€ x ..... nuits/nights x ..... pers. de + de 18 ans / per people + 18 years old			
TOTAL / TOTAL			
ARRHES DE 30% / NON-REFUNDABLE DEPOSIT (30%)			

☐ Je souscris à L'ASSURANCE ANNULATION : prix du séjour (hors taxes de séjour) X 4% = .....€  
I agree with CANCELLATION INSURANCE : holiday price (excluding tourist taxes) X 4% = .....€

☐ Je ne souscris pas à L'ASSURANCE ANNULATION / I don't subscribe yo CELLATION INSURANCE

☐ J'atteste avoir pris connaissance des conditions générales de réservation / General conditions of reservation

MODE DE PAIEMENT / PAYMENT

☐ Chèque à l'ordre du Camping du Lac de la Chausselière

☐ Virement bancaire (Demandez notre RIB) / Bank transfer (Ask IBAN)

☐ Carte Bancaire (Contactez-nous) / Credit card (Contact us)

☐ Chèques vacances

☐ Espèces / Cash

Votre location prendra effet si nous recevons avant 8 jours à compter de ce jour le présent contrat daté et signé + l'acompte de 30%.  
Your rental will be effective if we receive within 10 days from today : the present contract, dated, signed + the deposit of 30%.

Date et signature précédées de la mention  
« Lu et approuvé » / Date and signature with the  
indication « Read and approved ».

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la location d'emplacements de camping et/ou d'hébergements locatifs au sein de notre camping. En réservant dans notre camping, vous reconnaissez avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV.

### 1/ PRESTATIONS - TARIFS

- Emplacements nus

Il s'agit d'un emplacement nu pour tente, caravane ou camping-car. Le prix du séjour est calculé à partir d'un forfait de base incluant la location de l'emplacement, la possibilité pour 2 personnes d'y séjourner, celle d'y installer 1 tente, 1 caravane ou 1 camping-car, 1 véhicule en sus de la tente ou de la caravane et l'accès aux infrastructures d'accueil, aux animations et sanitaires et, selon le forfait choisi, un branchement au réseau électrique.

Au moment de la passation de la commande, vous devez sélectionner l'un des forfaits suivants :

Forfait Nature : Forfait 2 personnes / 1 véhicule / 1 tente, caravane ou camping-car. Sans électricité.

Forfait Confort : Forfait Nature avec électricité 16 Ampères.

Forfait Confort Espace : Forfait Confort plus spacieux.

Forfait Privilege : Forfait Confort Espace avec vue sur le lac.

Forfait Freecamp : Forfait Confort Espace équipé d'une cuisine, d'un sanitaire et une douche privés.

Les frais annexes (pers supp, animal...) ne sont pas compris dans les forfaits susvisés et s'ajouteront à ces derniers.

- Hébergement locatif

Nos prix incluent la location de l'hébergement selon sa capacité, les charges d'eau, de gaz, d'électricité (hors période hivernale et recharge de batterie moteur de véhicule électrique ou hybride), le stationnement **d'un seul véhicule**, l'accès aux infrastructures d'accueil, animations et sanitaires. **Un dépôt de garantie de 280 €** est demandé à l'arrivée et restitué en fin de séjour et au plus tard sous huitaine par courrier à compter de votre départ. Nous réservons toutefois le droit d'en conserver une partie ou la totalité en cas de détérioration de l'hébergement, de son contenu ou du matériel sur le camping. Nous nous réservons aussi le droit d'en déduire la **somme de 80€ au titre des frais de ménage** si celui-ci n'a pas été effectué correctement lors du départ.

- Dispositions communes

Les prix sont exprimés en € TTC et n'incluent pas la **taxe de séjour de 0,65 €/jour pour les personnes de plus de 18 ans**. Selon la formule adoptée (emplacement nu ou hébergement locatif), des frais supplémentaires seront facturés pour les personnes, animaux ou options supplémentaires. Nos prix peuvent évoluer selon les conditions économiques et commerciales. Le prix dû est celui indiqué sur votre confirmation de réservation. Flower Campings pratique la tarification dynamique : les prix peuvent varier à la hausse ou à la baisse. Les avantages partenaires et les promotions ne peuvent être appliquée sur une réservation ayant fait l'objet d'une confirmation, que celle-ci soit déjà réglée en totalité ou en partie ; ceux-ci ne sont en aucun cas rétroactifs. Ainsi, il est possible que pour un même séjour, les clients aient payé des prix différents. Les clients ayant payé le prix élevé ne pourront en aucun cas bénéficier d'un remboursement de la différence entre le prix qu'ils ont payé et le prix promotionnel.

### 2/ CONDITIONS DE RÉSERVATION

- Dispositions générales

Nos campings proposent des séjours à vocation familiale et les hébergements sont conçus à cet effet. En réservant un séjour dans notre camping, vous vous engagez à user paisiblement des hébergements, des emplacements et installations, sans nuisance pour les autres clients ou le personnel. Pour des raisons de sécurité, les réservations pour des week end d'intégration ou de groupe (plus de 12 personnes) ne sont pas autorisées, sauf accord exprès, préalable et écrit du camping. La réservation d'un emplacement ou d'un hébergement est faite à titre strictement personnel: elle ne peut être ni sous-louée ni cédée sans le consentement préalable et exprès du camping.

- Modalités de réservation

Vous pouvez effectuer une réservation sur notre site [www.chausseliere.com](http://www.chausseliere.com), le site [www.flowercampings.com](http://www.flowercampings.com) ou par téléphone. Toute demande de réservation doit être accompagnée :

- Du règlement d'un acompte de 30 % sur les frais TTC de séjour, incluant le prix TTC des prestations réservées et la taxe de séjour ;
- Et la cotisation pour l'assurance annulation (si souscrite).

Les réservations faites via le site Flower Campings ou celui du camping constituent des demandes de réservation. Après votre demande, vous recevrez un premier e-mail de Secureholiday confirmant sa bonne réception et sa mise en validation. Le camping se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande selon ses disponibilités. Un second e-mail de Secureholiday vous confirmera l'acceptation ou le refus. Durant ce délai, les prix et disponibilités affichés ne sont pas garantis. En cas d'indisponibilité, une contre-proposition pourra vous être envoyée, annulant automatiquement la demande initiale. Pour toute information complémentaire, nous vous invitons à prendre contact directement avec le camping. La réservation n'a de valeur contractuelle qu'après réception d'un courriel de **confirmation de réservation** récapitulant votre séjour. **Le solde du prix du séjour est à régler au plus tard 30 jours avant l'arrivée pour les hébergements locatifs et à l'arrivée pour les emplacements nus**. A défaut de paiement dans les délais, le séjour est considéré comme annulé et les conditions d'annulation décrites ci-après s'appliquent. Toute réservation faite à moins de 30 jours de l'arrivée doit être payée intégralement lors de la réservation sauf conditions plus favorables dont vous seriez le cas échéant informé. Dans ce cas, le paiement doit avoir été effectivement reçu et confirmé par le camping avant la date d'arrivée. A défaut, la réservation sera considérée comme annulée.

- Pose d'une option

Vous pouvez faire une demande d'option uniquement par téléphone, mail ou courrier auprès du camping. Aucune demande d'option ne pourra être faite via le site internet Flower Campings ou le site internet du camping.

Nos campings acceptent les demandes d'option de réservation sous réserve des conditions suivantes :

- La durée de validité d'une option est fixée à 7 jours calendaires
- À l'expiration de ce délai, l'option est réputée caduque de plein droit, sans notification préalable, et le séjour correspondant pourra être remis à la vente par le camping sans préavis ni relance.
- Les options ne sont recevables que si la réservation est effectuée au moins 40 jours avant la date d'arrivée.
- Aucune option n'est acceptée pour des séjours prévus en juillet et août lorsque ceux-ci concernent ces périodes.

- Droit de rétraction

Selon l'art L.221-28 12° du Code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux prestations d'hébergement, de transport, de restauration et de loisirs fournis à une date ou selon une périodicité déterminée.

- Capacité maximum

Pour des raisons de sécurité et d'assurance, le nombre d'occupants ne peut dépasser la capacité prévue par le type d'hébergement ou d'emplacement réservé, nouveaux nés compris. Si nous observons à votre arrivée que la capacité maximum de l'hébergement ou de l'emplacement réservé est dépassée, nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès à l'hébergement ou à l'emplacement réservé, sans remboursement du prix du séjour.

- Clientèle - Mineurs

Les enfants mineurs restent sous l'entière responsabilité de leurs parents et/ou accompagnant pendant toute la durée de leur séjour. Nous ne pourrions procéder à la réservation d'un séjour pour des enfants mineurs que dans le cas où ceux-ci sont sous la responsabilité d'un accompagnant majeur ou de leur représentant légal.

### 3/ MODALITÉS DE PAIEMENT

- Mode de paiement accepté

Vous pouvez payer votre réservation ou votre séjour en euros via les modes de paiement suivants : **chèque bancaire, chèques vacances, espèces ou carte bancaire**. Toutefois, par dérogation, les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour doivent être réglées par carte bancaire exclusivement.

- Clientèle de passage

Pour les séjours en emplacement sans réservation (et uniquement en basse saison), vous devez, à votre arrivée, payer obligatoirement à tout le moins la première nuit. Vous êtes chargés d'indiquer à la réception la durée de séjour souhaitée ou prolongée. Le solde est à régler au plus tard la veille du départ ; vous devez à ce titre tenir compte des horaires d'ouverture de la réception. En cas de paiement par avance et de départ anticipé, aucun remboursement ne sera effectué.

### 4/ SÉJOUR

- Remise des clés et état des lieux

Pour les emplacements nus, les arrivées se font entre 14H et 19H (20H Juillet et Août) et les départs avant 12H. Pour les hébergements, les arrivées se font seulement à partir de 15H et jusqu'à 19H (20H Juillet et Août) et les départs pour 10H maximum. Vos demandes pour un emplacement ou un habitat précis ne peuvent être satisfaites qu'en fonction des disponibilités à votre arrivée. Les états des lieux d'entrée se font en autonomie grâce au plan

fourni. Les états des lieux de départ des hébergements locaux et emplacements Freecamp avec sanitaires privatifs sont obligatoires et réalisés par nos équipes, avec inscription préalable à l'accueil. Toute insatisfaction concernant la propreté ou l'état général doit être signalée par écrit dans les 24 h suivant l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier. Aucune réclamation ne sera acceptée passé ce délai. L'hébergement ou l'emplacement doit être rendu propre et en l'état lors de votre départ, faute de quoi des frais pourront être retenus sur le dépôt de garantie. Les horaires d'accueil sont disponibles sur le site du camping ou sur demande. Toute arrivée tardive doit être signalée, de préférence entre la réservation et la veille. Pour une arrivée le matin, il est nécessaire de réserver la nuit précédente. Tout retard sur l'horaire d'arrivée doit être signalé afin de maintenir la réservation.

- Arrivée retardée et départ anticipé

En cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé par rapport aux dates et heures mentionnées sur votre confirmation de réservation, la totalité du séjour restera due. Vous ne pourrez prétendre à aucun remboursement pour la part du séjour non effectuée.

- Animaux

Les chats ainsi que les « nouveaux animaux de compagnie » ne sont pas acceptés. Les chiens, exceptés les chiens de catégorie 1 et 2, sont autorisés. Seuls les petits chiens de moins de 6kg sont acceptés dans les hébergements locaux mais ne doivent pas être laissés seuls à l'intérieur. Quels qu'ils soient, nous exigeons qu'ils soient tenus en laisse dans l'enceinte du camping. Veillez à respecter l'hygiène et l'environnement du camping. Nous vous remercions de bien vouloir vous munir du carnet de santé à jour de l'animal ainsi que des justificatifs des vaccins.

- Espace aquatique

**L'accès à l'espace aquatique est STRICTEMENT RÉSERVÉ à la clientèle du camping. Tout visiteur extérieur ne peut y avoir accès. Les shorts de bain sont interdits.**

- Règlement intérieur

Vous devrez pendant toute la durée de votre séjour respecter le règlement intérieur du camping, dont une copie est affichée à la réception. Nous pouvons vous en faire parvenir un exemplaire par courriel sur demande.

- Indisponibilité de certains services - travaux

Les services et installations (piscine, restaurant, activités, animations, etc.) peuvent être indisponibles selon la saison, la météo, en cas de force majeure ou d'autres contraintes. Ils peuvent donc être momentanément indisponibles pendant tout ou partie de votre séjour. Le planning des animations peut aussi être modifié sans préavis si le nombre de participants est insuffisant, sans indemnité possible. Le camping s'efforcera de vous informer des travaux réalisés durant votre séjour et de limiter les nuisances, mais aucune indemnité ne pourra être réclamée pour des travaux d'entretien ou urgents. Les travaux menés par la commune ou des particuliers aux abords du camping ne relèvent pas de la responsabilité de Flower ou du camping.

- Image

Nous pourrions, pendant votre séjour, être amenés à prendre des photographies et/ou à réaliser des vidéos au sein du camping à des fins d'animation et/ou de communication sur lesquelles vous et les personnes vous accompagnant sont susceptibles d'apparaître. En régularisant votre réservation, vous êtes présumés nous autoriser à utiliser les photos et/ou sur lesquelles vous apparaîtriez aux fins susvisées. Vous vous portez fort par ailleurs de cette autorisation par les personnes vous accompagnant. Tout refus spécifique devra nous être notifié par courriel ou lettre recommandée avec accusé de réception.

- Indisponibilité de certains services

Les services et installations que nous proposons (piscine, snack, activités, animations, etc.) sont susceptibles de ne pas être disponibles toute l'année, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, ou de ne pas fonctionner à toutes les saisons de l'année. Ils peuvent donc être momentanément indisponibles pendant tout ou partie de votre séjour. Notre responsabilité ne saurait être engagée à ce titre ; aucune restitution de prix, partielle ou totale, ne sera par ailleurs opérée de ce fait.

- Résiliation du contrat de réservation en cas de faute de votre part

Le contrat de réservation sera résolu de plein droit en cas de survenance de l'un ou l'autre des événements suivants

- En cas de non-respect réitéré du règlement intérieur après mise en demeure de vous mettre en conformité notifiée par tout moyen. Vous devrez alors quitter l'hébergement ou l'emplacement dans les 24 h de la résiliation de votre contrat. Il ne sera procédé à aucune restitution de prix de notre part et aucun versement d'indemnité.
- En cas de non-présentation dans les 24 h suivant le début du séjour, sans justificatif ni nouvelle de votre arrivée. Nous disposerons de votre hébergement si nous n'avons pas réussi à vous joindre aux coordonnées communiquées lors de la réservation de votre séjour. Nous conserverons le cas échéant l'ensemble des sommes que vous nous aurez versées ; aucun remboursement ne sera opéré.

### 5/ MODIFICATION DU SÉJOUR

Vous pouvez modifier les dates ou le type d'hébergement de votre séjour si votre demande est envoyée par courriel au moins 21 jours avant l'arrivée initiale. Le nouveau séjour doit être réservé dans la même saison, selon les disponibilités et tarifs en vigueur, et une seule modification est possible. Si vous ne pouvez honorer le séjour substitué au séjour initial, il sera considéré comme annulé ; les sommes versées ne vous seront pas remboursées. Si le prix du séjour substitué est supérieur à celui du séjour initial, vous devrez vous acquitter de la différence, faute de quoi il sera annulé. Si le prix du séjour substitué est inférieur au prix du séjour initial, la différence restera acquise au camping, en réparation du préjudice résultant de la modification de séjour. Toute modification concernant le nombre ou l'âge des participants doit être signalée par écrit avant l'arrivée dans le camping.

### 6/ ANNULATION DE SÉJOUR

- Annulation par vos soins

Toute annulation doit nous être notifiée par tous moyens écrits sur support durable (par courriel, courrier recommandé avec avis de réception, etc.).

- Si votre courriel/courrier est présenté plus de 30 jours avant votre arrivée, le montant de l'acompte versé et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation, restent acquis au camping.
- Si votre courrier d'annulation est reçu entre le 30<sup>e</sup> et le 15<sup>e</sup> jour avant l'arrivée, l'acompte et, le cas échéant, l'assurance annulation restent acquis au camping ; le solde sera transformé en avoir valable un an pour un prochain séjour dans notre camping. Pour une réservation effectuée à moins de 30 jours de l'arrivée et une annulation au moins 15 jours avant, l'acompte et l'assurance restent acquis ; le reste sera converti en avoir pour un futur séjour dans la même saison ou la suivante.
- Si votre courrier est présenté moins de 15 jours avant la date de votre arrivée, la totalité des sommes versées au camping lui restent acquises.

**Pour obtenir un éventuel dédommagement, nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation ou d'interruption de séjour lors de la réservation.**

Par dérogation à ce qui précède,

- Si votre annulation procède de ce que vous résidez au sein d'une zone où une mesure de confinement interdisant aux personnes qui y résident de se déplacer pour éviter la propagation du Covid 19 est en vigueur à la date du début de votre séjour, le montant de l'acompte versé, les frais de dossier versés, et, si applicable, les sommes versées au titre de l'assurance annulation restent acquis au camping ; le surplus fera l'objet d'un avoir à valoir sur un prochain séjour au sein du camping, qui devra être réservé dans un délai d'un an à compter de la date du séjour. Ce, même si votre courrier d'annulation nous est présenté moins de 15 jours avant la date du début de votre séjour ;
- Si votre annulation résulte d'un cas de force majeure, c'est-à-dire d'un événement imprévisible, insurmontable et extérieur (échappant à votre contrôle), toutes les sommes que vous avez versées vous seront restituées. En tout état de cause, les remboursements accordés en cas d'annulation ne comprennent pas les montants versés pour la taxe de séjour et le montant de l'assurance annulation.

- Annulation par le camping

Si nous sommes contraints d'annuler une réservation que nous vous avons confirmée, nous vous en avertirons dans les meilleurs délais, par courriel ; les sommes versées vous seront intégralement remboursées.

### 7/ RÉCLAMATIONS - LITIGES

Toute réclamation liée à un séjour doit être faite par écrit et envoyée en lettre recommandée avec accusé de réception dans les 20 jours suivant la fin du séjour. En cas de litige, si aucune solution amiable n'est trouvée dans le mois suivant, vous pouvez saisir gratuitement un médiateur de la consommation dans l'année suivant l'envoi de votre réclamation. Par défaut, nous proposons le recours au médiateur suivant : CM2C – 14 rue Saint Jean – 75017 PARIS – <https://www.cm2c.net/> - [www.cm2c.net](http://www.cm2c.net).

### 8/ DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les traitements de données à caractère personnel que nous mettons en œuvre pour les besoins de la réservation sont encadrés par la Charte de protection de données Personnelles Flower, disponible sur le site internet Flower. Vous disposez d'un droit d'opposition au démarchage téléphonique en vous inscrivant sur la liste Bloctel.