

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN



Het doel van deze Algemene Voorwaarden is het vastleggen van de rechten en plichten van de verschillende partijen in verband met de verhuur van kampeerplaatsen en/of huuraccommodaties binnen op onze camping. Door een staanplaats en/of accommodatie op een van onze campings te reserveren, erkent u deze Algemene Voorwaarden te hebben gelezen en geaccepteerd.

1/ DIENSTEN - TARIEVEN

> KALE STAANPLAATS

Dit is een kale staanplaats voor uw tent, caravan of camper. De kosten van uw verblijf worden berekend op basis van een pakket dat bestaat uit de huur van de staanplaats, de mogelijkheid voor 2 personen om er te verblijven, de mogelijkheid om 1 tent met 1 voertuig, OF 1 caravan met een extra voertuig OF 1 camper te plaatsen; en toegang tot de faciliteiten bij de receptie, entertainment en sanitaire voorzieningen en, afhankelijk van het gekozen pakket, een aansluiting op het elektriciteitsnet.

Bij het plaatsen van de bestelling moet u een van de volgende pakketten selecteren:

- ARRANGEMENT NATURE: arrangement voor 2 personen / 1 voertuig / 1 tent, caravan of camper. Zonder elektriciteit.
- ARRANGEMENT COMFORT: Arrangement Nature met elektriciteit 16 A.
- ARRANGEMENT RUIMTECOMFORT: Arrangement Comfort ruimer.
- ARRANGEMENT PRIVILEGE: Arrangement Ruimtecomfort met uitzicht op het meer.
- ARRANGEMENT FREECAMP: Ruimtecomfort arrangement inclusief een staanplaats met eigen toilet en douche.

Zusätzliche Kosten (zusätzliche Person, Haustiere etc.) sind in den oben genannten Paketen nicht enthalten und kommen zu diesen noch hinzu.

> HUURACCOMMODATIE

Onze prijzen zijn inclusief de huur van de accommodatie op basis van het aantal personen (afhankelijk van de capaciteit van de accommodatie), de kosten voor water, gas en elektriciteit (exclusief het opladen van de accu van een elektrisch of hybride voertuig), een parkeerplaats voor één voertuig, de gebruikmaking van de faciliteiten bij de receptie, het aangeboden entertainment en de sanitaire

voorzieningen.

Een borgsom van €280, waarvan het bedrag en de betalingsvoorwaarden worden gedefinieerd in de Bijzondere Voorwaarden en die zal worden gevraagd na uw reservering OF bij aankomst, zal aan u worden terugbetaald aan het einde van uw verblijf en uiterlijk binnen één week per post vanaf de datum van uw vertrek. Wij behouden ons echter het recht voor om de borgsom geheel of gedeeltelijk in te houden in geval van schade aan de accommodatie en/of de inboedel en/of de voorzieningen op de camping.

Tevens behouden we ons ook het recht een bedrag van € 80 inhouden voor schoonmaakkosten als de schoonmaak niet correct is uitgevoerd bij vertrek.

> ALGEMENE BEPALINGEN

De prijzen zijn uitgedrukt in € incl. btw en omvatten niet de toeristenbelasting van €0,65/dag voor personen ouder dan 18 jaar. Afhankelijk van de gekozen formule (kale staanplaats of huuraccommodatie) worden extra kosten aangerekend voor extra personen, dieren of aanvullende opties. Onze prijzen kunnen variëren afhankelijk van economische en commerciële omstandigheden. De verschuldigde prijs is degene die vermeld staat op uw reserveringsbevestiging. Flower Campings past dynamische tarieven toe: de prijzen kunnen stijgen of dalen. Partnervoordelen en promoties kunnen niet worden toegepast op een reeds bevestigde reservering, ongeacht of deze volledig of gedeeltelijk is betaald; deze zijn nooit retroactief. Zo is het mogelijk dat voor hetzelfde verblijf klanten verschillende prijzen hebben betaald. Klanten die de hogere prijs hebben betaald, kunnen in geen geval de terugbetaling van het verschil tussen hun prijs en de promotionele prijs vragen. Ongeacht de gekozen formule (kale plaats of verhuuraccommodatie) worden er extra kosten in rekening gebracht voor extra personen, extra voertuigen, extra tenten, huisdieren, bezoekers...

2/ RESERVERINGSVOORWAARDEN

> ALGEMENE BEPALINGEN

Onze campings bieden familievakanties aan en de accommodaties zijn daartoe ingericht. Door een verblijf te reserveren, verbindt u zich ertoe de accommodaties, staanplaatsen en voorzieningen vreedzaam te gebruiken, zonder overlast voor andere klanten of personeel. Om veiligheidsredenen zijn reserveringen voor introductieweekends of groepen (meer dan 12 personen) niet toegestaan, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf goedgekeurd door de camping.

De reservering is strikt persoonlijk: deze mag niet worden onderverhuurd of overgedragen zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de camping.

> BOEKINGSPROCEDURE

Reserveren kan via onze website www.chausseliere.com, onze website www.flowercampings.com of telefonisch. Alle reserveringsaanvragen moeten vergezeld gaan van:

- De betaling van een aanbetaling van 30% van de totale verblijfskosten, tezamen met de kosten van de gereserveerde diensten, inclusief btw en indien van toepassing, ook inclusief toeristenbelasting.
- Een annuleringsverzekering, indien afgesloten.

Reserveringen via de site van Flower Campings of de campingsite gelden als reserveringsaanvragen. Na uw aanvraag ontvangt u een eerste e-mail van Secureholiday die de ontvangst en validatie bevestigt. De camping behoudt zich het recht voor de aanvraag te accepteren of te weigeren afhankelijk van beschikbaarheid. Een tweede e-mail bevestigt de acceptatie of weigering. Gedurende deze periode zijn de getoonde prijzen en beschikbaarheden niet gegarandeerd. Bij onbeschikbaarheid kan een tegenvoorstel worden gedaan, dat automatisch de oorspronkelijke aanvraag annuleert. De reservering is pas contractueel nadat u een reserveringsbevestiging per e-mail heeft ontvangen. Het saldo van het verblijf moet uiterlijk 30 dagen voor aankomst worden betaald voor huuraccommodaties, en bij aankomst voor kale staanplaatsen. Bij niet-betaling wordt het verblijf als geannuleerd beschouwd en gelden de annuleringsvoorwaarden hieronder. Elke reservering minder dan 30 dagen voor aankomst moet volledig worden betaald, tenzij gunstigere voorwaarden aan u worden meegedeeld. In dat geval moet de betaling effectief ontvangen zijn vóór de aankomstdatum. Zo niet, wordt de reservering als geannuleerd beschouwd.

> PLAATSEN VAN EEN OPTIE

U kunt alleen telefonisch, per e-mail of per post een optieaanvraag indienen bij de camping. Er kan geen optieaanvraag worden gedaan via de Flower Campings-website of de website van de camping.

Onze campings accepteren optieaanvragen onder de volgende voorwaarden:

- De geldigheidsduur van een optie is vastgesteld op zeven (7) kalenderdagen (of een andere termijn die is vastgesteld in de specifieke voorwaarden)
- Na het verstrijken van deze termijn wordt de optie van rechtswege als ongeldig beschouwd, zonder voorafgaande kennisgeving, en kan het overeenkomstige verblijf zonder

voorafgaande kennisgeving of herinnering door de camping opnieuw te koop worden aangeboden.

- Opties zijn alleen ontvankelijk als de reservering minimaal veertig (40) dagen voor de geplande aankomstdatum wordt gemaakt.

- Er worden geen opties geaccepteerd voor verblijven die in juli en augustus zijn gepland, wanneer ze betrekking hebben op dezelfde periodes.

> GEEN HERROEPINGSRECHT

Volgens artikel L. 221-28 12° van de Franse consumentenwet is het herroepingsrecht niet van toepassing op het aanbod van accommodatie, vervoer, catering- en recreatie die op een specifieke datum of periode moet worden afgenomen.

> MAXIMALE CAPACITEIT

Om veiligheids- en verzekeringsredenen mag het aantal inzettende personen niet groter zijn dan de capaciteit die wordt geboden door het type accommodatie of gereserveerde staanplaats, inclusief pasgeborenen. Als we bij aankomst constateren dat de maximale capaciteit van de accommodatie of de gereserveerde staanplaats wordt overschreden, behouden we ons het recht voor om u de toegang tot de accommodatie of de gereserveerde staanplaats te weigeren, zonder terugbetaling van de verblijfskosten door ons.

> MINDERJARIGE CAMPINGGASTEN

Minderjährige unterliegen für die gesamte Dauer ihres Aufenthalts der alleinigen Verantwortung ihrer Eltern und/oder ihrer Begleitperson. Ein Aufenthalt für minderjährige Kinder kann bei Flower Campings nur dann gebucht werden, wenn sie in der Verantwortung einer volljährigen Begleitperson oder ihres gesetzlichen Vertreters stehen. Wir können die Buchung eines Aufenthalts für minderjährige Kinder nur dann vornehmen, wenn diese unter der Verantwortung einer volljährigen Begleitperson oder ihres gesetzlichen Vertreters stehen.

3/ BETALINGSVOORWAARDEN

> GEACCEPTEERDE BETALINGSWIJZEN

U kunt uw boeking of verblijf betalen in euro via de volgende betalingsmethoden:

- Bankcheque
- Vakantiecheques
- Contant geld
- Creditcard

In afwijking hiervan mogen reserveringen die minder dan 30 dagen voor de startdatum van het verblijf zijn gemaakt, alleen met een creditcard worden betaald.

> CAMPINGGASTEN OP DOORREIS

Als u zonder reservering op een staanplaats verblijft (alleen in het laagseizoen), moet u bij aankomst minimaal de eerste nacht betalen. U bent ook verantwoordelijk voor het doorgeven van de gewenste of verlengde verblijfsduur aan de receptie. Het restbedrag moet uiterlijk de dag voor vertrek worden betaald; u moet dus rekening houden met de openingstijden van de receptie. Bij vroegtijdig vertrek uit u wordt geen restitutie verleend.

4/ VERBLIJF

> OVERHANDIGING VAN DE SLEUTELS

Voor kampeerplaatsen geldt: aankomst tussen 14.00 en 19.00 uur (20.00 uur in juli en augustus) en vertrek voor 12.00 uur.

Voor accommodaties geldt dat aankomsten alleen tussen 15.00 en 19.00 uur (20.00 uur in juli en augustus) en vertrekken voor maximaal 10.00 uur.

Uw verzoeken voor een specifieke staanplaats of accommodatie kunnen alleen worden ingewilligd op basis van beschikbaarheid bij aankomst. De plaatsbeschrijvingen bij aankomst gebeuren zelfstandig aan de hand van het verstrekte plan. De plaatsbeschrijvingen bij vertrek voor huuraccommodaties en Freecamp-plaatsen met privé sanitair zijn verplicht en worden uitgevoerd door onze teams, met voorafgaande inschrijving bij de receptie. Elke ontevredenheid met betrekking tot de netheid of de algemene staat moet binnen 24 uur na aankomst schriftelijk worden gemeld, zodat wij dit kunnen verhelpen. Klachten na deze termijn worden niet aanvaard. De accommodatie of staanplaats moet bij vertrek schoon en in oorspronkelijke staat worden achtergelaten, anders kunnen kosten worden ingehouden op de borg. De openingstijden van de receptie zijn beschikbaar op de website van de camping of op aanvraag. Elke late aankomst moet worden gemeld, bij voorkeur tussen de reservering en de dag ervoor. Voor aankomst in de ochtend moet de voorafgaande nacht worden gereserveerd. Elke vertraging op het aankomsttijdstip moet worden gemeld om de reservering te behouden.

> VERLATE AANKOMST EN VERVROEGD VERTREK

In geval van verlate aankomst of vervroegd vertrek ten opzichte van de data en tijden die op uw reserveringsbevestiging vermeld staan, bent u het volledige bedrag van uw verblijf verschuldigd. U kunt geen aanspraak maken op restitutie voor het niet genoten deel van het verblijf.

> HUISDIEREN

Katten en "nieuwe huisdieren" worden niet geaccepteerd. Honden, met uitzondering van honden van categorie 1 en 2, zijn toegestaan. Alleen kleine honden met een gewicht van minder dan 6 kg zijn toegestaan in de huuraccommodaties, maar ze mogen niet alleen binnen gelaten worden. Alle honden moeten op de camping aan de lijn worden gehouden.

Respecteer de hygiëne en de omgeving van de camping. Neem het bijgewerkte gezondheidsboekje en het bewijs van inenting van je huisdier mee.

> WATERGEBIED

Toegang tot het zwembad is STRIKT VOORBEHOUDEN aan campinggasten. Bezoekers van buitenaf hebben geen toegang. Het zwemmen is niet bewaakt; kinderen blijven onder de verantwoordelijkheid van hun ouders. Huisdieren zijn niet toegestaan. Zwemshorts zijn verboden. Eten, drinken en roken zijn in het zwembadgedeelte niet toegestaan. Douchen is verplicht.

> VERKEER EN PARKEREN VAN VOERTUIGEN

Binnen de camping mogen voertuigen maximaal 10 km/u rijden. Verkeer is toegestaan van 8.00 tot 23.00 uur. Per staanplaats/verhuur is slechts één voertuig toegestaan.

> ONBESCHIKBAARHEID VAN BEPAALDE DIENSTEN - WERKZAAMHEDEN

De diensten en faciliteiten die wij aanbieden (zwembad, restaurant, activiteiten, animaties, etc.) zijn mogelijk niet het hele jaar door beschikbaar, met name om klimatologische redenen of in geval van overmacht, of werken niet in alle seizoenen van het jaar. Ze kunnen daarom tijdelijk niet beschikbaar zijn tijdens een deel of het geheel van uw verblijf. Het animatieprogramma kan ook zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd bij afwezigheid van het minimum aantal deelnemers. Er zal geen vergoeding verschuldigd zijn in geval van wijziging of annulering van de animaties. De camping zal zijn uiterste best doen om u te informeren over werkzaamheden of aanpassingen die tijdens uw verblijf worden uitgevoerd en zal ervoor zorgen dat de werkzaamheden uw verblijf zo min mogelijk verstoren. In geen geval zal de camping een vergoeding verschuldigd zijn in geval van onderhoudswerkzaamheden en/of dringende werkzaamheden die tijdens uw verblijf op de camping worden uitgevoerd. De werkzaamheden of aanpassingen die door de gemeenten of particulieren in de buurt van de vestigingen worden uitgevoerd, kunnen in geen geval de verantwoordelijkheid van Flower en/of de camping met zich meebrengen.

> ELEKTRISCHE VOERTUIGEN

De elektrische installaties van onze stacaravans zijn niet geschikt voor het opladen van elektrische voertuigen. Het is daarom strikt verboden om een elektrisch of hybride voertuig aan te sluiten op de elektrische installatie van de stacaravan. Bij overtreding van deze bepaling is de klant verantwoordelijk voor alle materiële of immateriële schade (kortsluiting, brand, enz.) die door het opladen wordt veroorzaakt, zowel tegenover de camping als tegenover derden. Op de camping zijn drie speciale laadpunten beschikbaar voor elektrische auto's.

> BEELD

Tijdens uw verblijf kunnen wij op de camping foto's en/of video's maken voor amusements- en/of communicatiedoeleinden waarin u en de personen die u vergezellen kunnen voorkomen. Door te reserveren wordt u geacht ons toestemming te geven om de foto's en/of video's waarop u voorkomt te gebruiken voor de bovengenoemde doeleinden. U staat ook garant voor deze toestemming door de personen die u vergezellen. Elke specifieke weigering moet per e-mail of aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan ons worden gemeld.

> BEËINDIGING VAN HET BOEKINGSCONTRACT IN GEVAL VAN SCHULD VAN UW KANT

Het boekingscontract wordt automatisch beëindigd in het geval van een van de volgende gebeurtenissen:

- In het geval van herhaaldelijke niet-naleving van onze huisregels, dat wil zeggen dat er opnieuw een overtreding van het campingreglement is geconstateerd door u en/of uw reisgenoten, nadat er eerder een formele kennisgeving aan u per e-mail is toegestuurd.

In dit geval moet u uw accommodatie of kampeerplaats verlaten binnen 24 uur na de beëindiging van uw contract, die u per e-mail zal worden meegedeeld. Er vindt geen restitutie plaats,

- Als u niet binnen 24 uur na aanvang van uw verblijf op de camping verschijnt en omtrent uw aankomst geen bewijs overlegt en/of geen bericht geeft. Wij zullen over uw accommodatie beschikken na de bovengenoemde periode van 24 uur als we niet in staat zijn geweest om contact met u op te nemen via de contactgegevens die u hebt opgegeven bij het boeken van uw vakantieverblijf. Indien van toepassing behouden wij alle door u betaalde bedragen; er vindt geen restitutie plaats.

5/ WIJZIGING VAN HET VERBLIJF

Tijdens uw verblijf kunnen wij op de camping foto's en/of video's maken voor amusements- en/of communicatiedoeleinden waarin u en de personen die u vergezellen kunnen voorkomen.

Door te reserveren wordt u geacht ons toestemming te geven om de foto's en/of video's waarop u voorkomt te gebruiken voor de bovengenoemde doeleinden. U staat ook garant voor deze toestemming door de personen die u vergezellen. Elke specifieke weigering moet per e-mail of aangetekende brief met ontvangstbevestiging aan ons worden gemeld. U kunt een verzoek indienen om de data en/of het type accommodatie van uw verblijf op onze camping te wijzigen, mits uw verzoek ten minste 21 dagen voor de oorspronkelijke aankomstdatum per e-mail door ons is ontvangen.

U dient dan wel een nieuw verblijf op onze camping te boeken in hetzelfde seizoen als waarin het oorspronkelijke verblijf gepland was, onder voorbehoud van beschikbaarheid en geldende prijzen. Uw oorspronkelijke verblijf kan niet meer dan één keer worden gewijzigd. Als u het vervangende verblijf niet kunt betrekken, wordt dit als geannuleerd beschouwd en worden de betaalde bedragen niet terugbetaald.

Als de kosten van het vervangende verblijf hoger zijn dan die van het oorspronkelijke verblijf, moet u het verschil betalen. Als u dit niet doet, wordt het vervangende verblijf als geannuleerd beschouwd en zijn onze annuleringsvoorwaarden hieronder van toepassing. Als de kosten van de vervangende vakantie lager zijn dan de kosten van de oorspronkelijke vakantie, behouden we het verschil in kosten als compensatie voor het geleden verlies als gevolg van de wijziging van de vakantie.

Bovendien moet elke wijziging van het dossier of de reservering met betrekking tot het aantal en/of de leeftijd van de deelnemers schriftelijk aan de camping worden gemeld en voorafgaand aan de aankomst op de camping.

6/ ANNULERING VAN HET VERBLIJF

> ANNULERING DOOR U

Elke annulering moet schriftelijk aan ons worden meegedeeld via een geldig medium (per e-mail, aangetekende post met ontvangstbevestiging, enzovoort).

- Als uw e-mail of aangetekende brief meer dan 30 dagen voor aankomst wordt aangeboden, worden de aanbetaling, de betaalde reserveringskosten en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering door de camping ingehouden.

Om een eventuele schadevergoeding te ontvangen, raden wij u aan om bij uw reservering een annulerings- of onderbrekingsverzekering af te sluiten.

Niettegenstaande het bovenstaande,

- Als uw annulering te wijten is aan het feit dat u in een gebied woont waar op de begindatum van uw verblijf een inperkingsmaatregel van kracht is die de bewoners verbiedt zich te verplaatsen om de verspreiding van COVID-19 te voorkomen, blijven het bedrag van de betaalde aanbetaling, de betaalde reserveringskosten en, indien van toepassing, de betaalde bedragen voor de annuleringsverzekering aan de camping voorbehouden; het restant zal worden verrekend met uw volgende verblijf op de camping, dat binnen één jaar na de datum van uw verblijf moet worden geboekt. Dit geldt ook als uw annuleringsbrief ons minder dan 15 dagen voor aanvang van uw verblijf wordt toegestuurd;
- Als uw annulering het gevolg is van overmacht, dat wil zeggen een onvoorzienbare, onontkoombare (onoverkomelijke) en externe gebeurtenis (buiten uw macht), worden alle door u betaalde bedragen terugbetaald.

> ANNULERING DOOR DE CAMPING

Als wij genooddaakt zijn een aan u bevestigde reservering te annuleren, stellen wij u daarvan zo snel mogelijk per e-mail op de hoogte; de betaalde bedragen worden volledig terugbetaald binnen een termijn die in de Bijzondere Voorwaarden voor elke camping wordt vermeld.

In ieder geval omvatten de terugbetalingen in geval van annulering niet de bedragen die zijn betaald voor de toeristenbelasting en de annuleringsverzekering.

7/ KLACHTEN - GESCHILLEN

Elke klacht met betrekking tot een verblijf moet schriftelijk worden ingediend en per aangetekende brief met ontvangstbewijs naar ons worden verzonden binnen 20 dagen na het einde van het verblijf.

In geval van een geschil en als er geen minnelijke schikking wordt getroffen binnen één maand na ontvangst van de bovenvermelde klachtbrief, kunt u gratis een beroep doen op een consumentenombudsman, op voorwaarde dat u de zaak aan hem voorlegt binnen één jaar na verzending van uw klachtbrief.

Wij raden u aan contact op te nemen met de volgende consumentenombudsman:

CM2C – 14 rue saint jean – 75017 Parijs - <https://www.cm2c.net/> - cm2c@cm2c.net

8/ PERSOONLIJKE GEGEVENS

De verwerking van persoonlijke gegevens die we gebruiken voor boekingsdoeleinden is onderworpen aan het Handvest voor de bescherming van persoonlijke gegevens van Flower, dat beschikbaar is op onze website. Wij wijzen u erop dat u het recht hebt om bezwaar te maken tegen telefonische verkoop via de Franse Bloctel-lijst (<https://www.bloctel.gouv.fr/>).