

LES MESURES SANITAIRES DU FLOWER CAMPING DU LAC DE LA CHAUSSÉLIÈRE • COVID-19



Face à cette situation inédite, au Flower Camping du Lac de la Chausselière, nous avons mis en place plusieurs mesures que nous appliquons strictement suite aux recommandations du gouvernement et des autorités sanitaires afin de lutter contre le COVID-19. Nous souhaitons vous présenter les mesures que nous allons appliquer pour la sécurité de tous.

L'ensemble du camping est équipé de gel hydroalcoolique, de savon et de nettoyant bactéricide et levuricide. Nous avons mis en place un affichage afin de sensibiliser notre équipe, et vous, chers clients.

Concernant les mesures que nous mettons en place lors de VOTRE ARRIVÉE :

- Vous aurez à votre disposition à l'extérieur ainsi qu'à l'intérieur de la réception du gel hydroalcoolique pour vous désinfecter les mains avant chaque entrée dans ce lieu.
- Un plexiglas a été installé pour réduire les risques et respecter la distanciation sociale.
- Nous autorisons une seule personne par famille à l'accueil, sauf si vous venez avec un enfant en bas âge.
- Lorsqu'une personne est déjà présente à l'accueil, nous vous demandons de patienter à l'extérieur pour respecter la distanciation d'1 mètre.
- Nous mettons en place un sens de circulation avec une entrée par la porte habituelle de l'accueil et une sortie par la porte du bar au niveau de la terrasse.
- Nous souhaitons privilégier l'empreinte bancaire pour la caution, lorsque cela est possible.
- Après chaque client, nous désinfectons le TPE et le crayon dès que ces derniers ont été en contact.

Ensuite, lorsque vous êtes dans VOTRE LOCALISATION :

- Si vous louez du linge (draps, serviettes et/ou

torchons), nous vous demandons de les regrouper à l'extérieur, sur votre terrasse.

- Les locations seront systématiquement nettoyées comme habituellement, mais avec un produit supplémentaire Bactéricide et Levuricide (SEPCTRAL.SID) NF EN 1276 et NF EN 1650. En insistant sur les points de contact comme les interrupteurs, les poignées, les protections des matelas et oreillers, les placards, la chasse d'eau...
- En basse-saison, nous laissons un délai de 24H entre chaque client pour le nettoyage, l'aération...
- En haute-saison (Juillet & Août), nous laissons un délai de 5H minimum entre chaque client et utilisons en supplément, un nébuliseur dans l'ensemble de la location ainsi que sur les lits, couvertures et oreillers pour désinfecter

Lorsque vous serez dans LES SANITAIRES COLLECTIFS, nous appliquons plusieurs mesures :

- Vous aurez à votre disposition à plusieurs endroits du gel hydroalcoolique.
- Nous mettons à votre disposition un produit nettoyant bactéricide et levuricide (SPECTRAL.SID) NF EN 1276 et NF EN 1650 pour désinfecter, si vous le souhaitez, votre espace avant utilisation (douche, WC...).
- Le nettoyage des sanitaires sera renforcé et nous effectuerons plusieurs passages par jour.

Pour que vous puissiez profiter pleinement de L'ESPACE AQUATIQUE (PISCINE ET PATAUGEoire) :

- Le nombre de personne est limité à 125 à raison de 4m² par personne, sachant que la piscine, la pataugeoire et la plage ont une surface totale de 500m².
- Nous mettons en place un sens de circulation (l'entrée se fera par le pédiluve à côté du sanitaire piscine, et la sortie, au pédiluve de la pataugeoire).

- Vous aurez à votre disposition du gel hydroalcoolique à l'entrée de la piscine.
- La douche reste obligatoire comme habituellement.
- Nous mettons à votre disposition à l'entrée de la piscine un produit nettoyant Bactéricide et Levuricide (SEPCTRAL.SID) NF EN 1276 et NF EN 1650 pour désinfecter si vous le souhaitez, votre transat avant utilisation.

Lorsque vous réaliserez une pause AU SNACK OU AU BAR :

- Nous accepterons 10 personnes maximum par table.
- Les tables seront espacées d'1 mètre.
- Nous souhaitons privilégier le paiement sans contact par Carte Bancaire.
- Le port du masque sera obligatoire pour le personnel.
- Si vous le souhaitez, vous pourrez commander votre repas au snack par le biais d'un formulaire sur notre application Flower Camping afin de favoriser la distanciation.

Cet été, nos ACTIVITÉS/ANIMATIONS vont être adaptées :

- Lorsque nous vous prêterons du matériel (raquettes et balles de ping-pong, boule de pétanque...), nous les désinfecterons.
- Notre Club Enfant sera adapté, notre animatrice, Pauline proposera des activités favorisant la distanciation sociale. Le matériel utilisé pour ces animations sera désinfecté aussitôt.
- Notre planning d'animation sera adapté en fonction de ces mesures.
- L'ensemble de nos animations seront réalisées en extérieur.

Enfin, lors de VOTRE DÉPART :

- Nous vous demandons de laisser les fenêtres ouvertes.
- Vous devrez attendre Pierre à l'extérieur pour qu'il puisse réaliser l'état des lieux. Et nous vous demanderons ensuite, de fermer la location et de déposer les clés et le badge dans le sac prévu à cet effet.

Nous avons nommé notre référent COVID-19, Line BOUGAUD qui se charge de la mise en place des directives, de la protection et de la sensibilisation du personnel. De plus, elle est nommée Responsable sanitaire pour le contrôle et la vérification de l'application du Guide Flower COVID-19.

Notre équipe est formée à ce protocole sanitaire et s'assure du bien-être de chacun.

Nous avons hâte de vous rencontrer cet été !

À bientôt au Flower Camping du Lac de la Chausselière.

